

Asettamis päätös

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Projektiin nimi: International Rovaniemi (ESR+) | | |
| Toteuttaja Rovaniemen kaupunki Työllisyyspalvelut | Vastuuhenkilö Sanna Mäensivu | Puhelinnumero 040 5212373 |
| <p>Kuvaus ja toimenpiteet</p> <p>Työvoimapulan ratkaisemiseksi kansainvälisen toiminnan kehittäminen on välttämätöntä. Eri statuksilla saapuvat maahanmuuttajat ovat tärkeä osa kuntien elinvoimaa, jonka edellytyksenä on kuitenkin asiakaslähtöiset kotoutumisen ja asettautumisen palvelut sekä ketteryys monialaisessa yhteistyössä. Kotoutumislain uudistus yhtäaikaaisesti TE-uudistuksen kanssa antaa kunnille uusia velvoitteita ja painetta kehittää tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelua kaikille eri taustaisille maahanmuuttajille.</p> <p>Hankkeessa pilotoidaan International House -konseptia Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristössä ja tavoitellaan matalan kynnyksen palveluiden kehittämistä vieraskielisille yhden luukun periaatteella (tiedon ja palvelun kokoaminen). Hankkeessa keskitytään työllistymisen ja yrittäjyyden tuen sekä verkoston koordinaatiovastuun kehittämiseen. Vieraskielisten palvelutarpeisiin on kiinnitetty huomiota Rovaniemellä erityisenä osaamiskenttänä ja lisääntynyt ohjauksen tarve näkyy myös muissa palvelupisteillä, kuten työllisyyspalveluiden Palvelupiste Osaamolla. Tässä hankkeessa pyritään kokoamaan keskeisiä toimijoita yhteen Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristössä ja luomaan kestävä ekosysteemi vieraskielisten palveluille sekä sen jatkuvalla kehittämisen tarpeelle tulevaisuuden maahanmuuton tarpeita ennakoiden. Yhteistoiminnan kautta tavoitteena on kehittää sekä kotoutumisen että asettautumisen palveluita, edistää työllistymistä, tarvittavaan koulutukseen ohjautumista ja juurtumista edistäviä toimenpiteitä, sekä luoda Rovaseudun työllisyysalueesta houkuttelevampi ja saavutettavampi paikka työllistyä, perustaa yrityksiä, koulututtaa ja asettua asumaan.</p> <p>Ensisijainen kohderyhmä on Rovaniemen maahanmuuttajataustaiset työnhakijat, työttömät, työttömyysuhan alaiset ja työvoiman ulkopuolella olevat maahanmuuttajataustaiset, jotka hyötyvät hanketoimien tuloksena kotoutumisen ja asettautumispalveluiden kehittymisestä ja työmarkkinoiden kohtaannon haasteiden ratkaisuiden kehittämisestä. Hankkeen kohderyhmää ovat myös alueen työnantajat, koulutusorganisaatiot sekä 3.sektori ja muut kotoutumisen sekä kansainvälisen toiminnan sidosryhmät, joiden osaamista ja tiedolla johtamisen mahdollisuuksia edistetään kumppanuudessa kansainvälisyysosaamisen kontekstissa.</p> <p>Rovaniemen kaupungin työntekijäresurssi hankkeeseen on 4htv. Hanketta edistetään seuraavilla toimenpiteillä:</p> <p>TPI: International House Rovaniemi -toiminnan alustus</p> <p>a) International House toimintakentän perustan rakentaminen Rovaniemelle, toiminnan suunnittelu ja palvelukanavien muodostaminen työllisyyden ja yrittäjyyden</p> | | |

näkökulmasta. Tähän liittyy tilaratkaisut, hankehallinnointi, yksiköiden sisäinen yhteistyö, toimintasuunnitelma ja sidosryhmätyöskentelyn fasilitointi.

- b) Yhteiskehittämisen työpajat (3-6) monialaisen yhteistyön kehittämiseksi, yhteisen tilannekuvan luomiseksi ja vieraskielisten kohtaannon haasteiden ratkaisemiseksi. Koordinaatio- sekä fasilitointitarpeen selkeyttäminen työllisyysalueen kontekstissa olemassa olevien maahanmuuton verkostokoordinaatioiden (ELY: Lapin MAKO-verkostot) rinnalla ja työllisyysalueen kontekstissa.
- c) Viranomaisyhteistyön kehittäminen keskeisiin IH-konseptin tahoihin, kuten KELA, DVV, VERO, MIGRI, sekä valtakunnallisten toimintamallien pilotointi (esim. ohjausryhmän toimintaan kutsuminen, infotilaisuuksien järjestäminen henkilökunnalle/ asiakkaille, toimipisteen tai pop-up toiminnan järjestäminen yhteisissä tiloissa ja räätälöidyt tapahtumat).

TP2: Kohti kohtaantoa monimuotoistuvassa yhteiskunnassa

- a) International House -toimintamalleja pilotoiden kotoutumisen ja asettautumisen palveluiden kehittäminen. Monikielisen ja saavutettavan TNO-palvelun edistäminen työllisyyden, koulutukseen ohjautumisen ja yrittäjyyden kontekstissa monialaisessa yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa yli sektoreiden. Hyödynnetään Rovaniemellä tehtyä esiselvityshankkeen materiaalia IH-konseptin toimintamallien pilotoimiseksi ja tehdään yhteistyötä muilla paikkakunnilla olevien IH-konseptien toimijoiden kanssa Suomessa sekä voidaan hakea tarvittaessa vaikutteita myös kansainvälisestä yhteistyöstä.
- b) Kansainvälisen taustan omaaville yrittäjille tai aloittaville yrittäjille tuen tarjoaminen ja tiedon kartoittaminen kv-taustaisilta yrittäjiltä. Yhteistyössä olemassa olevien yrittäjyyden tuen palveluiden tukeminen, esim. yrittäjyysneuvonnan tukeminen, monimuotoistuvan yhteiskunnan tarpeisiin vastaavaksi. Palveluihin ohjaaminen ja tukimateriaalin innovointi ja tuottaminen, vertaistuen ja koulutuksen kehittäminen sekä järjestäminen, siltä osin kuin se on vaadittavaa.
- c) Työnantajien ja yrittäjien tukeminen ulkomaalaistaustaisten palkkaamisen edistämiseksi. Etsitään tietoa kaksisuuntaisen kotoutumisen edistämiseksi ja konkreettisten työllistymisen esteiden ratkomiseksi vuorovaikutusta lisäämällä. Toiminnan ja tarvittavan muun materiaalin tai vaadittavan työelämälähtöisen koulutuksen innovointi yritys- ja muiden toimijoiden, kuten oppilaitosten, yhteistyössä ja asiakastarpeen segmentointia (TP3) hyödyntäen.

TP3: Osallisuus systemaattisena toimintatapana

- a) Osallisuuden työpajojen (3-6) järjestäminen tai muiden osallisuutta tukevien toimien hyödyntäminen (kyselyt, tapahtumat, haastattelut tms.) työllisyyspalveluiden (ml. kotoutumispalvelut) vieraskielisille asiakkaille kohderyhmittäin, huomioiden esim. kielelliset tai työkyvyn haasteet, ja erityisesti eri ikäryhmät ja sukupuolet. Työpajoja voidaan järjestää myös työvoiman ulkopuolisia ja koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa huomioiden. Tavoitteena kerätä tietoa ja edistää vuorovaikutusta tarveperusteisen palvelun tuottamiseksi kotoutumisen ja työllistymisen

edistämiseksi. Osallisuuden jatkuvan mallinnuksen muodostamiseksi kerätään tietoa sopivista osallisuutta tukevista menetelmistä ja kokemuksista.

- b) Jalkautuvien ja kohtaamista edistävien toimintamallien hyödyntäminen ja tiedon kartoittaminen kentällä ja IH-palvelukanavalla. Tuloksien raportointi toimintamallien eduista ja haasteista sekä yli sektoreiden yhteistyön käytänteiden rakentamisesta erityisesti Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristössä.
- c) Osallisuuden jatkuvan mallinnuksen muodostaminen eri toimenpiteissä tehtyjä tiedon kartoittamisen tapoja ja sidosryhmätyöskentelyä hyödyntäen. Tarvesegmentoinnin tekeminen eri maahantulon perusteilla saapuvien tarpeita huomioiden. Tavoitteena muodostaa toimintamalli, jota voidaan hyödyntää tulevaisuudessa ketterästi osallisuuden edistämiseksi ja tarveperusteisen palveluiden tuottamiseksi tiedolla johtaen.
- d) Monimuotoisen rekrytoinnin ja harjoittelukäytänteiden edistäminen, hyötyjen ja kokemusten kerääminen. Hyvien käytänteiden kartoitus ja mahdollisten koulutusten innovointi ja järjestäminen, hyödyntäen TP 1-2 sidosryhmätyöskentelyä.
- e) Ylisektorisen yhteistyön mallinnus huomioiden yhteiskunnallista vastaanottavuutta tukevien ja syrjinnän vastaisten toimien innovointi ja kehittäminen paikallisissa sidosryhmissä ja International House -toimintamalleja hyödyntäen (esim. pop up -toimintojen ja tapahtumien järjestäminen toiminta-alustalla). Verkostoyhteistyössä huomioidaan kaikkia maahantulijoita hyödyttävät toiminnot, joita voivat olla esim. kohtauspaikkatoiminta, vertaistuki, vapaa-ajan ja arjen sekä paikallistietoutta tukeva toiminta tai kunnallistoiminta. Tavoitteena 3.sektorin, kaupunkitoimijoiden ja viranomaistoiminnan yhteistyön edistäminen ja muodostaa yhteistyön mallinnus, jossa tuodaan esiin konkreettisia työkaluja, joita voivat olla esim. koulutukset, kampanjayhteistyöt, ja muut hankeinnovaatiot.

Projektin kesto
1.6.2024-31.5.2027

Tärkeimmät sidosryhmät
Työllisyyden, kotoutumisen- ja
asettautumisen tuen edistämisen verkostot
sekä työnantajat

Hankkeen hallinnoija

Rovaniemen kaupunki, Työllisyyspalvelut

| Kustannusarvion tiivistelmä | € | Rahoitussuunnitelman tiivistelmä | € |
|-----------------------------|---------|-----------------------------------------|---------|
| Palkkakustannukset | 637 881 | Haettava EU- ja valtion rahoitus (80 %) | 714 426 |
| Flat rate 40% kehittäminen | 255 152 | Omarahoitus: Kuntarahoitus (20 %) | 178 607 |
| Yhteensä | 893 033 | Yhteensä | 893 033 |

Hankkeen liittyminen Rovaniemen kaupunkistrategiaan, erillisstrategioihin ja elinkeinotoiminnan painopisteisiin:

TE24-valmisteluun liittyen yhtä aikaa 1.1.2025 astuu voimaan KOTO24-uudistus. Kotoutumislain uudistus vaatii kunnilta matalan kynnyksen palveluiden vahvistamista siten, että ohjausta ja neuvontaa tarjotaan kaikille Suomeen muuttaneille maahanmuuton

perusteesta tai maassa asutusta ajasta riippumatta (Kotoutumislaki 186/2023 luku 2 10§). Tämä tarkoittaa myös asettautumispalveluiden edistämistä, ja asettautumisen edistämällä tarkoitetaan uudistuneessa Laissa kotoutumisen edistämisestä (Finlex 681/2023 luku 1 5§, voimaantulo 1.1.2025) mukaan toimia, joilla tuetaan erityisesti työ- tai opiskeluperusteisesti kuntaan muuttavan maahanmuuttajan kotoutumista kunnan kotoutumishjelman ulkopuolella. Uudistusten myötä vieraskielisiä työttömiä ja työvoiman ulkopuolisia on huomioitava uudella tavalla nopeuttaen kotoutumisen ja työllistymisen polkuja, sekä lainmukaisia palveluita tarjottava huomioiden kuitenkin kustannustehokas malli uuden Rovaniemen työllisyysalueen toimintaympäristössä.

Aiemmin Työllisyyspalveluissa toteutettu International House -konseptiin liittyvä esiselvityshanke toi kotoutumisen tuen ja kansainvälisen toiminnan toimijoita yhteen. Tässä hankkeessa kirkastetaan edelleen tavoitteita ja ylisektorisen verkoston rooleja erityisesti matalan kynnyksen palveluiden tuottamisen näkökulmasta, ja Lapin maahanmuuttostrategian 2030+ viitekehyksessä. Lisäksi pilotoidaan työllistymistä edistäviä palveluita, joita on hyväksi havaittu valtakunnallisesti International House -toiminnoissa ympäri Suomea.

Rovaniemen kaupunkistrategian mukaisesti maahan muuttaneet, osana haavoittuvassa asemassa olevia, ja heidän palvelutarpeet huomioidaan hankkeessa osallisuuden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi. Kaupunkistrategian mukaisesti kiinnitetään huomioita turvallisen ympäristön merkitykseen hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Kunnan elinvoiman kehittämiseksi työmarkkinoiden ja koulutuksen kohtaannon ja saavutettavuuden kehittäminen sekä vastuullisen yritystoiminnan tukeminen vaatii yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kiinnittäen huomiota vieraskielisten erityistarpeisiin ja työllistymisen sekä kotoutumisen haasteisiin.

Hankkeeseen liittyvät hallinnolliset päätökset

Hankehakemus jätetty ELY-keskuksen käsittelyyn 31.1.2024

Hankkeen kehittämän toiminnan jatko hankevaiheen jälkeen:

Kehittämistyö nivotaan KOTO24-uudistumiseen, jolloin kunnassa ollaan rakentamassa toimintamalleja ja rakenteita toiminnalle, jotka kunnan tulee jatkossakin pystyä turvaamaan.